

2) ลงทะเบียนรับเรื่อง โดยจำแนกว่ามาจากส่วนราชการ /หน่วยงาน หรือองค์กรใด และระบุชื่อผู้ร้อง ผู้ถูกร้อง และเรื่องที่ร้องเรียน

3) จัดทำบันทึกเสนอผู้บริหาร ผู้มีอำนาจวินิจฉัยสั่งการ โดยระบุเงื่อนไขเวลา (7- 15 วัน) และการให้ความคุ้มครองต่อผู้ร้องเรียน

4) ประสานหน่วยงานหรือบุคคลผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการต่อไป

5) แจ้งผลการดำเนินการและรายงานผลแก่ประชาชนผู้ร้องเรียน



- 1.นายธเรศ ศรีประดู่ นายก อบต.สายตะกู
โทร 0635328916
- 2.นายอุดม สงตา รองนายก อบต.สายตะกู
โทร 0926923515
- 3.นายทองเลี่ยม สุประกำ รองนายก อบต.
สายตะกู
โทร 044 666249
- 4.นายวุฒิไกร คงนันทะ ปลัด อบต.
โทร 0801676639
5. นางบุญธรรม ปักกาโต รองปลัด อบต.
โทร 0926363591

จัดทำโดย

องค์การบริหารส่วนตำบลสายตะกู

อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

โทรศัพท์/โทรสาร 0-4466249

Website : www.saitaku.go.th

ร้องเรียน/ร้องทุกข์



แนวทางการรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์

1. ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์

- 1) ยื่นเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเองที่
ได้องค์การบริหารส่วนตำบลสายตะกู
- 2) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางโทรศัพท์
044 -666249
- 3) ร้องเรียน/ร้องทุกข์สายตรงถึงผู้บริหาร
นายก อบต. , ปลัด อบต.
- 4) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์อบต.สายตะกู



2. เงื่อนไขการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

1) รายละเอียดการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ต้องให้ ได้ความชัดเจน หรือเบาะแสพอที่จะนำสืบหา
ข้อเท็จจริงของเรื่อง เพื่อจะได้ดำเนินการต่อไป

2) ผู้ร้องเรียนต้องเปิดเผยชื่อ และระบุสถานที่
หรือเบอร์โทรศัพท์เพื่อติดต่อกลับ

3) เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต้องเป็นเรื่องที่อยู่ใน
อำนาจหน้าที่ของอบต. เช่น

1. ร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษบุคคลหรือ
ข้าราชการ นักการเมืองมีพฤติกรรมส่อไปในทาง
ทุจริตการใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเอง
หรือผู้อื่น การบริหารงานไม่โปร่งใส ไม่มี
ประสิทธิภาพ

2. เรื่องที่มีกฎหมายบัญญัติให้อยู่ใน
อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล เช่น

- เหตุรำคาญตามพรบ.สาธารณสุข
- การดูแลรักษาที่สาธารณประโยชน์
- งานการถ่ายโอนภารกิจด้านต่างๆ เช่น การ

คุ้มครองผู้บริโภค

3. เรื่องที่ประชาชนแสดงความคิดเห็นและ
เสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมและนโยบายการ
บริหารหรือเรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการรับ
บริการ



3. การให้ความช่วยเหลือและขั้นตอนการปฏิบัติ

1) ตรวจสอบคำร้องเรียนว่าเป็นเรื่องเกี่ยวกับอะไร
เป็นไปตามเงื่อนไขการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
หรือไม่ โดยพิจารณาจากรายละเอียด เนื้อหา ความ
ประสงค์ของผู้ร้องที่ได้รับความเดือดร้อนและขอความ
เป็นธรรมเป็นสำคัญ